

คู่มือสำหรับประชาชน: การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องวาร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และ องค์การบริหารส่วนตำบล
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่ อบต. เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องวาร้องทุกข์ของประชาชนฯ
 

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ	15 วัน
--	--------
9. ข้อมูลสถิติ
 

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.ภูซาง [สำเนาคู่มือประชาชน] 01/09/2558  
14:14
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) สถานที่ให้บริการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง 166 หมู่ 6 ต.ภูซาง อ.ภูซาง จ.พะเยา 56110/  
ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา  
08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	1.ประชาชนยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์	5 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	1.ส่งคำร้องให้กับหน่วยงานสำนัก กอง เจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบ	3 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา	-
	การพิจารณา	1.หัวหน้าหน่วยงาน	3 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา	-
3)		ดำเนินการบรรเทาความเดือดร้อน		องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา	
4)	การพิจารณา	1.แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ยื่นคำร้องทราบผลการดำเนินงาน	1 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วัน

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

### 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

#### 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยื่นตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	กรมการปกครอง	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียน บ้าน	กรมการปกครอง	1	1	ฉบับ	-

## 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	เอกสารอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง	-	1	1	ฉบับ	-

## 16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

## 17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง 166 หมู่ 6 ต.ภูซาง อ.ภูซาง จ.พะเยา  
หมายเหตุ -
- 2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หมายเหตุ ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111  
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)


## 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

## 19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	01/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้า

  
 (นายประสงค์ สะสมวัฒนกุล)  
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง