



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง

ที่ พย ๗๒๔๐๑/

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้แก่จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ งานพัฒนาชุมชน งานบริการสาธารณสุข งานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยได้จัดทำแบบประเมิน จำนวน ๒๘๖ ชุด และสรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑.กลุ่มประชาชนและตัวอย่าง

ประชาชนหรือผู้รับบริการงานด้านต่างๆ ได้แก่จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ งานพัฒนาชุมชน งานบริการสาธารณสุข งานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และเก็บแบบประเมิน จำนวน ๒๘๖ ชุด

๒.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๔.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๑๐๑	๓๕.๐๐
หญิง	๑๘๕	๖๕.๐๐
รวม	๒๘๖	๑๐๐.๐๐

๒.อายุระหว่าง

ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๔	๕.๐๐
๑๘ - ๒๕ ปี	๓๐	๑๐.๐๐
๒๖ - ๓๕ ปี	๑๔๕	๕๑.๐๐
๓๖ - ๖๐ ปี	๗๗	๒๗.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๐	๗.๐๐
รวม	๒๘๖	๑๐๐.๐๐

๓.การศึกษา

ต่ำกว่ามัธยมต้น	๖๕	๒๒.๐๐
มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	๑๐๘	๓๘.๐๐
ปริญญาตรี	๑๑๓	๔๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๒๘๖	๑๐๐.๐๐

๔.อาชีพ

ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕	๒.๐๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๔	๒.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๓.๐๐
เกษตรกร/ทำสวน/ทำไร่	๑๙๓	๖๗.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๘	๓.๐๐
อื่นๆ	๖๖	๒๓.๐๐
รวม	๒๘๖	๑๐๐.๐๐

๕.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๘๘	๖๖.๐๐
๑๐,๐๐๐ -๒๐,๐๐๐ บาท	๘๗	๓๐.๐๐
๒๐,๐๐๑ -๓๐,๐๐๐ บาท	๕	๐๒.๐๐
๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๖	๐๒.๐๐
รวม	๒๘๖	๑๐๐.๐๐

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการให้บริการที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การ

ปัจจัยด้านการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๘๕.๐๑	๑๐.๑๑	๔.๘๘	๐	๐
๒. มีระเบียบการขอรับบริการด้านบริการที่ชัดเจน	๘๒.๓๕	๙.๕๖	๘.๐๙	๐	๐
๓. ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสม	๗๒.๐๖	๑๒.๔๐	๑๕.๕๔	๐	๐
๔. มีตัวอย่างการกรอกคำร้องหรือแบบฟอร์มการขอรับบริการ	๘๙.๗๔	๐๔.๒๕	๖.๐๑	๐	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	๘๙.๘๘	๘.๗๕	๑.๓๗	๐	๐
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๘๐.๘๕	๑๕.๑๔	๔.๐๑	๐	๐
๗. ความถูกต้องในการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	๘๑.๔๔	๘.๒๖	๑๐.๓๐	๐	๐
๘. การแต่งกายสุภาพเหมาะสมของเจ้าหน้าที่	๘๓.๘๗	๖.๗๔	๙.๓๙	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๙. มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์การใช้อาคารสถานที่	๗๕.๕๘	๑๑.๓๒	๑๓.๑๐	๐	๐
๑๐. การเดินทางมีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๘๐.๘๒	๑๓.๑๘	๖.๐๐	๐	๐
๑๑. มีเครื่องมือในการให้บริการสะดวก ครบถ้วน	๖๙.๔๗	๑๐.๘๕	๑๙.๖๘	๐	๐
๑๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	๗๖.๙๔	๑๔.๕๒	๘.๕๔	๐	๐

บริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วยความสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๘ ลำดับที่สอง คือ การมีตัวอย่างการกรอกคำร้องหรือแบบฟอร์มการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๔ และลำดับที่สาม คือ การให้บริการลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๑

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววิไลพร บุญโรจน์)
นักประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นางนภาพร ฤคำดี)

หัวหน้าสำนักปลัด

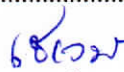
ความเห็นของรองปลัด อบต.



(นายณัฐพงศ์ ปริญา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง

ความเห็นของปลัด อบต.



(นายเชาวน์ หายทุกข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง



(นายประสงค์ สะสมวัฒนกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง